

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЛИЦЕНЗИОННОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТОВ**

Содержание:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
3. КОМПЛЕКТЫ ПОСТАВКИ И ВИДЫ ПРОДАЖ.....	3
3.1. КОМПЛЕКТЫ ПОСТАВКИ.....	3
3.2. ВАРИАНТЫ ПРОДАЖ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБЪЕМА ПРАВ У ПАРТНЕРА.....	3
4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПП.....	4
4.1. СУЩНОСТЬ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛО.....	4
4.2. СРОКИ И СТОИМОСТЬ ЛО.....	5
4.2.1. СРОК ЛО.....	5
4.2.2. СТОИМОСТЬ ЛО.....	5
4.2.3. ПЕРВИЧНАЯ ПРОДАЖА.....	5
4.2.4. ВТОРИЧНАЯ ПРОДАЖА.....	5
4.2.4.1. При истекшем сроке действия файла-лицензии.....	5
4.2.4.2. При наличии действующего файла-лицензии.....	6
4.2.4.3. На меньшую комплектацию.....	6
4.2.4.4. Восстановление работоспособности после уменьшения комплектации.....	6
4.2.5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОДАЖА МОДУЛЕЙ/БЛОКОВ/РАБОЧИХ МЕСТ.....	6
4.2.5.1. При наличии действующего файла-лицензии.....	6
4.2.5.2. При истекшем сроке действия файла-лицензии.....	6
4.2.5.3. Особое предложение:.....	6
5. ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	7
5.1. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ.....	7

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет состав комплектов поставки, условия и порядок проведения лицензионного (гарантийного и послегарантийного) обслуживания программных продуктов (далее ЛО) у Пользователей лицами, осуществляющими это обслуживание, и не распространяется на ПП «ПАРУС-Предприятие 8» и «ПАРУС-Предприятие 8.SE».

2. Основные термины и определения

Веб-часть – предоставляет Пользователю возможность соединения с серверной частью с IP-адресов. Приобретается Пользователем вместо клиентских частей ПП «ПАРУС – Бюджет 8» или «ПАРУС – Бюджет 8SE». Допускается одновременное использование клиентских частей и веб-частей.

Дата продажи – дата акта или накладной с Пользователем. Допускается несовпадение даты продажи с датой начала срока действия файла-лицензии до 10 дней.

Лицензионное обслуживание (ЛО) - базовый комплекс услуг по сопровождению экземпляра ПП, предоставляемый Пользователю Провайдером ЛО, при действующем файле-лицензии.

Обновления ПП – новые версии, редакции (релизы) ПП. Обновления ПП предоставляются Пользователю по усмотрению Провайдера ЛО в виде новых версий либо в виде редакций (релизов) программного продукта.

Ошибка – ненадлежащее функционирование ПП, выражающееся в систематических отказах в работе, либо выдаче неправильных математических результатов, при условии, что исправить ненадлежащее функционирование техническими средствами и/или средствами среды функционирования не представляется возможным, и оно не может быть устранено иначе как внесением изменений в ПП.

Партнер – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которому Правообладателем предоставлено право использования ПП (тиражирование и распространение).

Пользователь - зарегистрированное в базе данных Правообладателя юридическое или физическое лицо, правомочно владеющее экземпляром ПП.

Поставщик - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), действующее на законных основаниях и заключившее с Пользователем договор продажи комплектов поставки.

Правообладатель – ООО «Корпорация «Парус».

Провайдер ЛО - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), действующее на законных основаниях и осуществляющее по договору с Правообладателем/Партнером лицензионное обслуживание Пользователей.

Специальная лицензия – предоставляет Пользователю без использования клиентской части возможность доступа к серверным частям модулей ПП «ПАРУС – Бюджет 8» или «ПАРУС – Бюджет 8SE» из сторонних приложений.

СЭД – система электронного учета Пользователей, функционирующая на сервере технической поддержки и являющаяся собственностью Правообладателя.

Универсальная лицензия – предоставляет Пользователю возможность последовательного доступа к использованию сочетания серверных частей модулей программного продукта с неограниченного количества клиентских частей. Приобретается Пользователем вместо клиентских частей ПП «ПАРУС – Бюджет 8» или «ПАРУС – Бюджет 8SE». Одновременное использование клиентских частей и универсальной лицензии невозможно. Количество приобретаемых Универсальных лицензий для ПП или «ПАРУС – Бюджет 8SE» не может превышать 25.

Файл-лицензия – компьютерный файл, получаемый на основе электронного абонеента, созданного в СЭД, определяющий на программном уровне права Пользователя на использование экземпляра ПП или его части.

Экземпляр ПП - копия версии ПП, изготовленная на материальном носителе.

Электронный абонемент – запись в СЭД, содержащая информацию, идентифицирующую Пользователя, Поставщика и Провайдера ЛО, а также комплектацию ПП и срок действия файла-лицензии.

3. Комплекты поставки и виды продаж

3.1. Комплекты поставки

Комплект поставки - комплект, включающий в себя:

- один или несколько компакт-дисков (CD) с логотипом Парус, на которых записан экземпляр ПП, Лицензионное соглашение, файл-лицензия и техническая документация в электронном виде;
- вкладыш в коробку, содержащий аппаратно-программные требования для установки и функционирования ПП и краткую инструкцию по установке ПП на технические средства;

По желанию Партнера в комплект поставки может включаться Абонемент на ЛО, содержащий порядок оказания и ЛО и сроки ЛО.

Компакт-диски с логотипом Паруса производятся по заказу Правообладателя и поставляются за дополнительную плату Партнерам.

Экземпляры ПП и техническая документация в электронном виде тиражируются на CD с логотипом Паруса Правообладателем или Партнером.

3.2. Варианты продаж Пользователям в зависимости от объема прав у Партнера

Первичная продажа – заключение с Пользователем, ранее не приобретавшим экземпляр ПП,

- а) договора купли-продажи комплекта поставки ПП или
- б) sublicензионного договора на предоставление Пользователю права на изготовление экземпляра ПП на предусмотренное в договоре с Партнером количество рабочих мест и/или технических средств путем воспроизведения (копирования) с установочного комплекта.

Вторичная продажа – продление срока действия файла-лицензии для ранее приобретенной версии ПП. Вторичная продажа осуществляется заключением с Пользователем, ранее приобретшим экземпляр ПП конкретной версии,

- а) договора купли-продажи комплекта поставки новой версии (редакции, релиза) ПП или
- б) sublicензионного договора на предоставление Пользователю обновлений ПП в виде предоставления права на воспроизведение (копирование) с установочного комплекта новой версии (редакции, релиза) ПП на технических средствах, на которых установлен экземпляр ПП предыдущей версии, в количестве, предусмотренном в Договоре с Партнером, или
- в) договора на лицензионное обслуживание, или
- г) договора купли-продажи Абонемента на ЛО, предусматривающего предоставление Пользователю прав на получение определенного набора услуг и регламентирующего порядок их оказания.

Дополнительная продажа – осуществляется в целях предоставления Пользователю возможности использовать дополнительные модули/блоки этой версии ПП и/или использовать ранее приобретенную версию ПП на дополнительном количестве рабочих мест и/или в целях увеличения количества клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий/специальных лицензий, с Пользователем, ранее приобретшим экземпляр ПП конкретной версии, заключается

- а) договор купли-продажи комплекта поставки ПП или
- б) sublicензионный договор на предоставление Пользователю права на изготовление экземпляра ПП на предусмотренное в договоре с Партнером количество рабочих мест и/или технических средств путем воспроизведения (копирования) с установочного комплекта.

4. Лицензионное обслуживание ПП

4.1. Сущность и порядок осуществления ЛО

Лицензионное обслуживание Пользователя является гарантией Правообладателя. Его основной целью является создание Пользователю комфортных условий освоения и наиболее качественного использования всех возможностей ПП, поддержание ПП в актуальном состоянии по отношению к изменяющемуся федеральному законодательству России. ЛО осуществляется в течение срока действия файла-лицензии.

Лицензионное обслуживание осуществляется Провайдером ЛО и включает в себя:

- консультирование Пользователя по телефону («горячая линия»), в режиме «вопрос-ответ» базовой продолжительностью не более 30 минут на одну консультацию;
- устное или письменное информирование Пользователя о выходе новых версий и новых релизов ПП;
- предоставление Пользователю обновлений ПП в офисе Провайдера ЛО не чаще одного раза в месяц.

По общему правилу Провайдером ЛО является лицо, заключившее с Пользователем договор, предусматривающий передачу файла-лицензии. В исключительных случаях Провайдером ЛО могут быть:

- Партнеры, являющиеся сбытовыми фирмами других Партнеров, и по условиям договоров с которыми предусматривается, что обязанность осуществлять ЛО остается за другим Партнером;
- Партнеры, не обладающие собственными ресурсами для осуществления ЛО и получившие с согласия Правообладателя право передать на возмездной основе свои обязанности по ЛО другому Партнеру.

Партнер, заключивший с Пользователем договор, предусматривающий передачу файла-лицензии, имеет право дополнить вышеприведенный перечень услуг по ЛО или увеличить объем консультирования.

Провайдер ЛО несет перед Пользователем ответственность за организацию и полноту осуществления ЛО.

4.2. Сроки и стоимость ЛО

4.2.1. Срок ЛО.

Срок ЛО всегда определяется сроком действия файла-лицензии. Базовый срок действия файла-лицензии равен 12 месяцам.

В определенных случаях допускается при вторичной продаже формировать файл-лицензию сроком действия 6 месяцев.

Начальный срок действия файла-лицензии определяется равным начальному сроку действия электронного абонемент, а при передаче Пользователю новых версий (редакций, релизов) определяется датой генерации нового файла-лицензии. Конечный срок действия файла-лицензии всегда совпадает со сроком действия электронного абонемент.

4.2.2. Стоимость ЛО.

Стоимость ЛО определяется Поставщиком самостоятельно и всегда включается в стоимость первичных, дополнительных и вторичных продаж.

При поставках файл-серверных решений расчет стоимости ведется в привязке к базовому функционалу модулей и блоков, и рабочим местам.

При поставках клиент-серверных решений расчет стоимости ведется в привязке к серверным частям модулей со специальными лицензиями и клиентским частям/веб-частям либо универсальным лицензиям.

Стоимость вторичной продажи определяется как часть от общей стоимости решения, на которое Пользователь намерен продлить срок действия файла-лицензии в пределах ранее приобретенной комплектации. При этом запрещены вторичные продажи на модули/блоки, которые не входили в состав ранее полученных файлов-лицензий, а также на большее число рабочих мест/клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий, чем предусмотрено комплектацией.

Рекомендованная стоимость продления срока действия файла-лицензии при длительности:

- 12 месяцев - 30% от общей стоимости по текущему Прайс-листу Поставщика;
- 6 месяцев – 20% от общей стоимости по текущему Прайс-листу Поставщика.

Поставщик имеет право установить для своих Пользователей иную стоимость ЛО, а так же установить минимальную стоимость ЛО при вторичных продажах сроком на 6 или 12 месяцев.

4.2.3. Первичная продажа.

При первичной продаже в стоимость комплекта поставки входит ЛО на 12 месяцев, при этом:

- В СЭД создается электронный абонемент с датой начала, равной дате продажи, и сроком действия 12 (двенадцать) месяцев;
- Поставщик подготавливает для Пользователя файл-лицензию.

4.2.4. Вторичная продажа.

4.2.4.1. При истекшем сроке действия файла-лицензии.

- В СЭД создается новый электронный абонемент с датой начала, равной дате продажи, и сроком действия на 12 или 6 месяцев (в зависимости от договора с Пользователем);
- Поставщик подготавливает для Пользователя файл-лицензию.

4.2.4.2. При наличии действующего файла-лицензии.

- В СЭД создается новый электронный абонемент с датой начала, равной дате продажи, и датой окончания - в зависимости от договора с Пользователем на 12 или 6 месяцев больше, чем дата окончания действующего электронного абонемента, но при этом срок действия нового электронного абонемента не может превышать 2 лет;
- Поставщик подготавливает для Пользователя новый файл-лицензию;
- Предыдущий электронный абонемент в СЭД «аннулируется».

4.2.4.3. На меньшую комплектацию.

По просьбе Пользователя допускается вторичная продажа на меньшее количество модулей/блоков/рабочих мест/клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий, чем было им ранее приобретено. При этом Пользователь должен быть проинформирован (путем включения соответствующего пункта в договор на вторичную продажу) о том, что после установки нового файла-лицензии он не сможет использовать модули/блоки/рабочие места/клиентские части/веб-части/универсальные лицензии, от обслуживания которых он отказался при вторичной продаже.

- В СЭД создается новый электронный абонемент на весь перечень необходимых Пользователю модулей, блоков и рабочих мест, за исключением тех от которых он отказался;
- Поставщик подготавливает для Пользователя новый файл-лицензию.

4.2.4.4. Восстановление работоспособности после уменьшения комплектации.

В период действия файла-лицензии на меньшее количество модулей/блоков/ рабочих мест/клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий, чем было Пользователем приобретено ранее, он имеет право восстановить работоспособность модулей/блоков/ рабочих мест/клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий, от которых ранее отказался, оплатив соответствующие изменения вторичной продажи, при этом:

- В СЭД создается новый электронный абонемент на весь перечень необходимых Пользователю модулей, блоков и рабочих мест, включая восстанавливаемые модули/блоки/рабочие места/клиентские части/веб-части/универсальные лицензии;
- Срок окончания нового электронного абонемента равен сроку окончания действия старого;
- Предыдущий электронный абонемент в СЭД «аннулируется»;
- Поставщик подготавливает для Пользователя новый файл-лицензию.

4.2.5. Дополнительная продажа модулей/блоков/рабочих мест.

4.2.5.1. При наличии действующего файла-лицензии.

- В СЭД создается новый электронный абонемент на измененную комплектацию, включая дополнительно открываемые к использованию модули/блоки/рабочие места/клиентские части/веб-части/универсальные лицензии;
- Срок окончания нового электронного абонемента равен сроку окончания действия старого (**за исключением условий п.4.2.5.3**);
- Предыдущий электронный абонемент в СЭД «аннулируется»;
- Поставщик подготавливает для Пользователя новый файл-лицензию.

4.2.5.2. При истекшем сроке действия файла-лицензии.

Дополнительная продажа Пользователю (**за исключением условий п.4.2.5.3**) возможна только при действующем файле-лицензии, поэтому, сначала необходимо продлить срок действия файла-лицензии в порядке, предусмотренном п. 4.2.4.1., а затем оформить дополнительную продажу в соответствии с п.4.2.5.1.

4.2.5.3. Особое предложение:

Если стоимость покупаемых Пользователем модулей/блоков/рабочих мест/клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий **больше или равна стоимости вторичной**

продажи исходя из цен для 12 месяцев (в комплектации по действующему или последнему закончившемуся файлу-лицензии), то:

- В СЭД создается новый электронный абонемент на весь измененный состав модулей, блоков и рабочих мест/клиентских частей/веб-частей/универсальных лицензий, включая дополнительно приобретенные;
- Дата начала действия нового электронного абонемента равна дате продажи, а срок действия равен 12 месяцам;
- Предыдущий электронный абонемент в СЭД «аннулируется»;
- Поставщик подготавливает для Пользователя новый файл-лицензию.

5. Основные документы

5.1. Лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение является юридическим соглашением между Правообладателем и конкретным Пользователем о правах, гарантиях и ограничениях на использование программного продукта Правообладателя.

Лицензионное соглашение разработано Правообладателем в двух вариантах: для клиент-серверных и для файл-серверных решений.

Лицензионное соглашение размещено непосредственно в ПП или входит комплект поставки в электронном виде. Поставщикам рекомендуется при осуществлении продаж передавать его Пользователю в распечатанном виде.

Поставщик обязан включать во все типы договоров с Пользователями, затрагивающие объекты авторского права Правообладателя, раздел, следующего содержания:

«№ АВТОРСКИЕ ПРАВА (ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ и пр.)

№.1. Все исключительные права на программный продукт принадлежат ООО «Корпорация «ПАРУС» (Правообладатель).

№.2. Пользователь (Покупатель/Сублицензиат и пр.) обязан использовать объекты авторского права Правообладателя только в соответствии с условиями, определенными в Лицензионном соглашении о правах, гарантиях и ограничениях при использовании экземпляра программного продукта, входящем в комплект поставки ПП (предоставляемого в рамках настоящего договора).

№.3. Начало использования программного продукта Пользователем означает полное и безоговорочное согласие Пользователя на использование программного продукта в соответствии с изложенными в Лицензионном соглашении условиями.

№.4. При непринятии положений Лицензионного соглашения Пользователь (Покупатель/Сублицензиат и пр.) в десятидневный срок должен вернуть все полученное по настоящему договору и произвести уничтожение экземпляра программного продукта со всех технических средств, после чего Продавец (Поставщик/Сублицензиар и пр.) в течение 15 (пятнадцати) банковских дней должен произвести возврат стоимости по настоящему договору.»

В случае заключения договоров с Пользователями по их проектам и невозможности включения в проекты этих договоров вышеназванного раздела, получить от Пользователя перед передачей ему экземпляра ПП/файла-лицензии письменное согласие на использование программного продукта в соответствии с изложенными в Лицензионном соглашении условиями и предать его Правообладателю.